

Общество с ограниченной ответственностью «Север Х»

(сокращённое наименование ООО «Север Х»)

основной государственный регистрационный номер (ОГРН) 1217800058563

адрес юридического лица: 197374, Россия, Санкт-Петербург г., муниципальный округ №65
вн.тер.г., Савушкина ул., д. 112, литера Б, этаж 2, помещ. 116

ПОЛИТИКА

ООО «Север Х» в отношении обработки персональных данных

(далее также - Политика)

Цель и область действия Политики:

Политика ООО «Север Х» в отношении обработки персональных данных (далее также – Политика, Общество, соответственно) определяет в соответствии с применимым законодательством позицию и намерения Общества в области обработки и защиты персональных данных, с целью соблюдения и защиты прав и свобод каждого человека и, в особенности, права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту своей чести и доброго имени.

Политика неукоснительно исполняется руководителями и работниками всех структурных подразделений Общества.

Действие Политики распространяется на все персональные данные субъектов, обрабатываемые Обществом с применением средств автоматизации и без применения таких средств.

К настоящей Политике имеет доступ любой субъект персональных данных.

Правовые основания обработки персональных данных

ООО «Север Х» осуществляет обработку персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных, руководствуясь следующими правовыми основаниями:

- Конституцией Российской Федерации (ст.30);
- Гражданским кодексом Российской Федерации от 30.11.1994 № 51-ФЗ (ст.ст. 49, 53, 67.1, 152.1, гл.гл. 10, 25, 27-30, 32, 34, 37, 39-40, 47, 48, 52);
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (ст.ст. 14, 20, 21);
- иными положениями применимых к деятельности ООО «Север Х» нормативных правовых актов;
- уставом ООО «Север Х»;
- Положением о порядке обработки и защиты персональных данных ООО «Север Х»;
- договорами, стороной которых либо выгодоприобретателем или поручителем по которым являются субъекты персональных данных;
- доверенностями, выдаваемые ООО «Север Х» субъектам персональных данных;
- согласиями субъектов персональных данных (работников ООО «Север Х», а также иных лиц) на обработку их персональных данных;
- настоящей Политикой ООО «Север Х» в отношении обработки персональных данных.

Принципы и условия обработки персональных данных:

- соблюдение прав субъектов персональных данных при обработке их персональных данных;
- осуществление обработки персональных данных на законной и справедливой основе для достижения целей их обработки;
- недопущение обработки персональных данных, которые: не отвечают целям обработки, избыточны или содержатся в базах данных, цели обработки которых несовместимы;
- обеспечение точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям их обработки;
- хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных;

- уничтожение персональных данных по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

Условия обработки персональных данных:

- обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных нормативно-правовыми актами в области персональных данных;
- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных или без такого согласия в случаях, предусмотренных федеральным законом;
- запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение персональных данных граждан РФ при сборе персональных данных осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, если иное не предусмотрено законодательством;
- лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны сохранять конфиденциальность и не распространять их без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Способы достижения цели Политики:

- обеспечение защищенности информационных систем персональных данных от воздействия актуальных угроз безопасности персональных данных с учетом оценки вреда субъектам персональных данных;
- применение комплекса организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных, необходимых для выполнения требований законодательства к защите персональных данных, при их обработке в информационных системах (ИС) персональных данных, а также без использования средств автоматизации;
- систематический контроль соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства и локальным нормативным актам;
- проведение мероприятий по информированию и обучению персонала правилам обработки и защиты персональных данных;
- неотвратимость наступления ответственности за нарушение настоящей Политики.

Передача персональных данных

В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, Общество вправе осуществлять передачу персональных данных граждан.

Общество вправе привлекать третьих лиц к обработке персональных данных путем поручения третьим лицам обработки персональных данных и (или) путем передачи третьим лицам персональных данных без поручения обработки персональных данных. Привлечение третьих лиц к обработке персональных данных может осуществляться только при условии обработки такими лицами персональных данных в минимально необходимом составе и исключительно для достижения предусмотренной согласием цели обработки персональных данных, а также при условии обеспечения такими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке (в случае неисполнения третьими лицами данных условий указанные лица будут нести ответственность на основании своих договорных обязательств перед Оператором и (или) в соответствии с положениями применимого законодательства о персональных данных).

Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в ООО «Север Х»

Права, обязанности и юридическая ответственность лица, ответственного за организацию обработки персональных данных в ООО «Север Х», установлены Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и внутренними актами ООО «Север Х» в сфере обработки и защиты персональных данных.

Назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных, и его освобождение от указанных обязанностей осуществляется приказом генерального директора ООО «Север Х». При назначении лица, ответственного за организацию обработки персональных данных, учитываются полномочия, компетенции и личностные качества лица, призванные позволить ему надлежащим образом и в полном объеме реализовывать свои права и выполнять обязанности.

Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных:

- организует осуществление внутреннего контроля над соблюдением ООО «Север Х» законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;
- доводит до сведения лиц, осуществляющих обработку персональных данных в предусмотренных ООО «Север Х» целях, положения законодательства Российской Федерации о персональных данных, внутренних документов ООО «Север Х» по вопросам обработки персональных данных, требований к защите персональных данных или обеспечивает такое доведение;
- осуществляет контроль над приемом и обработкой обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей.

Права субъектов персональных данных:

- субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных ООО «Север Х»;
- субъект персональных данных вправе требовать от ООО «Север Х» уточнения этих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц;
- субъект персональных данных вправе в любое время полностью или в какой-либо части отозвать ранее предоставленное(ые) ООО «Север Х» согласия на обработку персональных данных, путем направления в ООО «Север Х» обращения;
- для реализации и защиты своих прав и законных интересов субъект персональных данных или его представители имеют право обратиться к Оператору любым удобным и возможным для них способом (в том числе по электронной почте support@severx.ru); ООО «Север Х» рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке;
- субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие ООО «Север Х» путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных;
- субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

Порядок утверждения и внесения изменений в Политику

Политика и приложения к ней утверждаются и вводятся в действие приказом генерального директора ООО «Север Х» и действуют до их отмены.

ООО «Север Х» имеет право по мере необходимости вносить изменения в Политику (далее – Изменения). Изменения утверждаются приказом генерального директора ООО «Север Х». В

таком случае измененная редакция Политики публикуется на сайте ООО «Север Х» <https://severx.ru> с указанием срока начала ее действия.

Субъекты персональных данных обязуется самостоятельно отслеживать Изменения. Участие субъектов персональных данных в деятельности ООО «Север Х» и (или) посещение/использование ими сайта ООО «Север Х» <https://severx.ru> после начала действия измененной редакции Политики означает принятие такими субъектами персональных данных положений измененной редакции Политики.

Политика пересматривается по мере необходимости, но не реже одного раза в три года с момента проведения предыдущего пересмотра Политики. Политика может пересматриваться ранее срока, указанного в настоящем абзаце, по мере внесения изменений:

- в нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере персональных данных;
- во внутренние документы ООО «Север Х», регламентирующие организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных;
- в порядок организации ООО «Север Х» обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

ПОРЯДОК

получения и обработки персональных данных через сайт ООО «Север Х» <https://severx.ru>
(является приложением к Политике)

Персональные данные субъекта персональных данных (посетителя сайта ООО «Север Х» <https://severx.ru>, далее – Клиент, Сайт, соответственно) получают и обрабатываются ООО «Север Х» (с использованием средств автоматизации или без использования таких средств), включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных; в целях продвижения, приобретения и доставки Клиенту товаров, работ и услуг ООО «Север Х», получения Клиентом от ООО «Север Х» сообщений информационного, рекламного и сервисного характера, в том числе, персональных, понимания ООО «Север Х» потребностей Клиента в товарах, работах и услугах ООО «Север Х», улучшения для Клиента процесса приобретения и доставки товаров, работ и услуг ООО «Север Х».

Персональные данные Клиента могут быть сопоставлены и связаны ООО «Север Х» с иной имеющейся у ООО «Север Х» информацией.

ООО «Север Х» не проверяет предоставленные персональные данные на предмет их достоверности и не обрабатывает персональные данные с целью влияния на права и свободы Клиента.

Персональные данные получают от Клиента при:

- посещения Сайта,
- передачи Клиентом сведений о фамилии, имени, отчестве, об адресе электронной почты, номере телефона, иных контактных данных,
- регистрации Клиентом аккаунта, учётной записи, входе в личный кабинет,
- оформлении Клиентом заказа на товары и услуги
- совершении Клиентом покупки товаров и услуг,
- прохождении Клиентом опросов, заполнении анкет и иных форм, связанных с рекламными акциями, оценки удовлетворённости Клиентом, участия Клиентом в конкурсах и лотереях, проводимых ООО «Север Х»,
- обращении Клиентом по контактным адресам и номерам ООО «Север Х», указанным на сайте ООО «Север Х».

Персональные данные и иная информация Клиента, получаемые и обрабатываемые ООО «Север Х» посредством файлов «cookie» и иных технологий, при использовании Клиентом Сайта:

- электронные данные (идентификаторы Клиента в системах ООО «Север Х», Google, Yandex, UTM метки, URL и заголовок страницы, IP адрес, файлы cookie),
- информация об используемых Клиентом устройствах, операционной системе, программном обеспечении (браузере), разрешении экрана используемого устройства, геолокации,
- информация об активности Клиента на Сайте (дата, время и длительность активности, история активности, в том числе, события переходов между страницами сайта и по гиперссылкам, размещённых на сайте, процент просмотра страниц сайта,
- информация о Клиенте, необходимая для получения и обработки персональных данных Клиента, в том числе, связывания таких персональных данных с устройством и программным обеспечением, используемым Клиентом.

Персональные данные и иная информация Клиента, получаемые и обрабатываемые ООО «Север Х» с согласия Клиента:

- фамилия, имя и отчество Клиента; номер телефона, который Клиент установил, как основной; список номеров, которые Клиент также указал, как свои; адрес электронной почты Клиента; год, месяц и день рождения Клиента; семейное положение Клиента; пол Клиента; город регистрации Клиента; адрес фактического проживания Клиента и его почтовый адрес; ссылка на страницу в социальных сетях VK.com, Instagram, Facebook.com; ссылка на пользователя в мессенджерах Telegram, WhatsApp, Skype, Viber, Slack;
- информация об интересах Клиента, основанная на оценке приобретаемых Клиентом у ООО «Север Х» товаров и/или услуг (наименование товара и/или услуги, место приобретения товара и/или услуги, дата и время начала и окончания действия товара и/или услуги, если применимо, стоимость покупки товаров и/или услуг, факт и причины отказа от товара и/или услуги, факт применения и условия скидки, промокода, сертификата, купона, факт и условия участия в рекламной акции), а также полученных от Клиента при прохождении опросов, заполнении анкет и иных форм, связанных с рекламными акциями, оценки удовлетворённости Клиента, участия Клиента в конкурсах и лотереях, проводимых ООО «Север Х».

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ КЛИЕНТА.

Получить разъяснения по интересующим Вас вопросам обработки Ваших персональных данных можно направив в Службу клиентской поддержки ООО «Север Х» запрос по адресу электронной почты support@severx.ru.

Дата публикации: 27.12.2021.

Актуальные версии Политики ООО «Север Х» в отношении обработки персональных данных и Порядка получения и обработки персональных данных через сайт ООО «Север Х» <https://severx.ru> доступны по адресу: https://severx.ru/files/privacy_policy.pdf

Версия Политики ООО «Север Х» в отношении обработки персональных данных и Порядка получения и обработки персональных данных через сайт ООО «Север Х» от 01.07.2021 доступна по адресу: https://severx.ru/files/privacy_policy_01_07_2021.pdf